



la casa

Anno XXXV° n. 95 - Poste Italiane s.p.a. - Aut. del Tribunale di Ferrara n. 301 /1982

Notiziario periodico dell'Azienda Casa Emilia-Romagna (ACER) Ferrara

È TEMPO DI BILANCIO

Anche il 2018 sta volgendo al termine, e come di consueto, è tempo di bilanci.

Il 20 dicembre la Conferenza degli Enti ha approvato il bilancio di previsione 2019: tra diverse conferme in termini di servizi e costi, una certa preoccupazione emerge sul tema delle risorse.

Ricavi delle vendite e delle prestazioni previsti:

Euro 10.738.950 di cui:

Euro 8.767.000 canoni e.r.p.* (82%)

Euro 1.971.950 ricavi non e.r.p. (18%)

* (canoni alloggi e.r.p. € 8.701.000; canoni studentato Via Putinati Ferrara € 66.000).

Si stimano minori ricavi rispetto al preventivo assestato 2018 di circa 176.000 € (- 1,6%).

Infatti i redditi degli assegnatari non sono cresciuti e, pertanto, non si riesce a contrastare i fenomeni di "erosione" (turnover utenza, variazione dei nuclei familiari, ricalcoli per calo reddito, ecc.).

Inoltre, va evidenziato che una straordinaria esigenza di effettuare manutenzioni per situazioni di pericolo o indifferibili hanno contratto le risorse sul recupero degli alloggi vuoti: ciò determina minori entrate da canoni e maggiori costi per pagamento delle quote condominiali.

Le esigenze di manutenzione straordinaria, per analoghe situazioni di pericolo o indifferibili, saranno presenti anche nel 2019. Già nel 2018 abbiamo predisposto una

lista di interventi di manutenzione straordinaria che non dovrebbero essere differiti oltre il 2019, per circa 2 milioni di euro.

Tuttavia le stime economiche per il 2019 indicano in particolare che avremo circa 400.000 € in meno di risorse da destinare ad interventi sul patrimonio di e.r.p. e per il sostegno degli assegnatari assistiti.

Ne consegue che, se non interverranno risorse straordinarie, nel 2019 riusciremo a finanziare la manutenzione riparativa negli alloggi e nelle parti comuni dei fabbricati e solo una parte del recupero degli alloggi vuoti per cessata locazione.

Un dato positivo riguarda i ricavi per attività diverse da quelle di e.r.p. che incrementano, soprattutto per via dei corrispettivi tecnici per attività edilizia (+ € 61.000; + 12,9%) e dei compensi per la gestione dei patrimoni di terzi (+ € 10.000; 17,3%), grazie a "Le Corti di Medoro" di Ferrara, stabile destinato a studenti universitari la cui gestione è stata avviata lo scorso ottobre. Auspichiamo che gli sforzi comuni e le risorse messe a disposizione a tutti gli attori pubblici interessati all'erp possano consolidarsi anche nei prossimi anni, garantendo così una adeguata valorizzazione del patrimonio di edilizia pubblica e del suo pieno utilizzo.

Acer Ferrara continuerà a lavorare con serietà ed impegno per migliorare i servizi alla propria utenza e nell'interesse dei Comuni proprietari del patrimonio.

Auguriamo a tutti i nostri utenti e ai nostri lettori serene festività ed un buon Anno Nuovo.

Il Presidente e Direttore di Acer Ferrara



**AZIENDA
CASA
EMILIA
ROMAGNA**

**Il Nuovo
Studentato
alle Corti Di Medoro**

**Giro di vite sulle
occupazioni
abusive**

**Operazione
Calore Pulito**

PRESENTATO IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2016-2017

Il 19 ottobre scorso è stato presentato presso la Sala Conferenze della Camera di Commercio di Ferrara, la terza edizione del Bilancio di Sostenibilità di Acer Ferrara, riferito al biennio 2016-2017.

Si è trattato di un' importante occasione per far conoscere l'attività svolta da Acer Ferrara negli ultimi anni, i progetti realizzati, quelli in corso e le sfide intraprese per il futuro, senza trascurare le difficoltà con cui ci si confronta quotidianamente, prima fra tutte la carenza di risorse economiche per la manutenzione degli alloggi e dei fabbricati.

Sono intervenuti, oltre al Presidente e Direttore di Acer Ferrara, il Direttore di Federcasa Antonio Cavaleri, il Vicesindaco di Comacchio Denis Fantinuoli, il Sindaco di Argenta Antonio Fiorentini, il Sindaco di Cento Fabrizio Toselli, l'assessore di Ferrara Chiara Sapigni, i Sindacati dell'utenza Sunia-Sicet-Uniat, il prof. Alfredo Alietti docente Unife di sociologia urbana, l'ing. Marcello Capucci dirigente della Regione Emilia Romagna.

Il Direttore di Acer Carrara, nell' illustrare la terza edizione del bilancio di sostenibilità, ha evidenziato come esso rappresenti uno strumento di trasparenza nelle mani di cittadini e delle Amministrazioni Locali, nella gestione dell'offerta pubblica di alloggi e dei servizi ad essi collegati.

Al centro della trattazione, si è posta la sostenibilità dell'attività di Acer Ferrara nelle sue principali declinazioni: economica, sociale ed ambientale, e il contesto europeo della rendicontazione Eurhonet-GR.

Il Bilancio di Sostenibilità, in quanto strumento di trasparenza e rendicontazione approfondita, rappresenta sempre più per ACER Ferrara non solo un motivo di orgoglio, ma anche un momento di grande consapevolezza rispetto al proprio ruolo e alla propria responsabilità .

Come già detto in diverse occasioni, esso vuole essere la rappresentazione tangibile dell'impegno che l'Azienda Casa quotidianamente mette al servizio dei cittadini, delle istituzioni e di tutti gli stakeholder in senso più ampio, per fornire una rete di servizi che, di anno in anno, è sempre più vasta.

ACER Ferrara vede davanti a sé ancora molti traguardi da raggiungere, anche ispirandosi agli standard europei di sostenibilità.

Perciò il nostro impegno per un "agire sostenibile" continua, cercando di coniugare al meglio le sfide del quotidiano con le sfide del futuro e dell'innovazione, così da poter offrire servizi sempre più rispondenti alle necessità dell'utenza e alla salvaguardia del territorio.

Per chi fosse interessato ad approfondire la trattazione, è possibile consultare il sito aziendale www.acerferrara.it, sezione Acer Informa-pubblicazioni.



ACER A REMTECH

Lo scorso 19-21 settembre si è svolto presso la Fiera di Ferrara REMTECH EXPO 2018. La "tre-giorni", diventata ormai una tradizione imperdibile, ha richiamato oltre 6.000 visitatori, provenienti da tutto il territorio nazionale e internazionale, che hanno animato i padiglioni espositivi rappresentati da 300 profili qualificati, con una fitta agenda di appuntamenti, incontri e attività di matching colto e di alto profilo. Anche quest'anno Acer Ferrara era presente con un proprio stand ed è intervenuta con propri interventi nei dibattiti dal tema:

- *La Rigenerazione e la Riqualificazione per il rilancio dell'Economia;*
- *Processi, Progetti e Strumenti per la Riqualificazione e Rigenerazione Urbana In Francia e in Italia* Coordinatore: Romeo Farinella (Università di Ferrara);

• *Eventi di Confronto ISPRA-RemTech Expo:*

- 1) Bonifiche, danno ambientale, sedimenti
 - 2) Rischi naturali e clima
 - 3) Economia circolare e gestione rifiuti
 - 4) Industria, innovazione, mitigazione
- Coordinamento: ISPRA, Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale
Social Housing e politiche abitative per la riqualificazione e la rigenerazione Coordinatori: Luca Talluri (FEDERCA-SA).



ACER AL FESTIVAL INTERNAZIONALE

Lo scorso 5-7 ottobre si è svolto a Ferrara il Festival Internazionale. Anche quest'anno Acer Ferrara ha aderito all'evento con un contributo di sponsorizzazione e partecipando attiva-

mente all'edizione con la promozione di un dibattito sul tema "Interventi di rigenerazione urbana: il caso eccellente delle Corti di Medoro", in collaborazione con Remtech.

INAUGURATO IL NUOVO STUDENTATO ALLE CORTI DI MEDORO DI FERRARA

Lo scorso 10 ottobre è stato inaugurato alla presenza di numerose autorità del territorio, il nuovo studentato nel complesso residenziale de "Le Corti di Medoro", che sta sorgendo sulle ceneri dell'Ex Palaspecchi a Ferrara.

Con quasi un anno di anticipo rispetto al cronoprogramma, sono completati i lavori nella palazzina destinata agli studenti, in tempo utile per l'inizio del nuovo anno accademico. La nuova struttura è composta da cinque piani e 44 appartamenti di diverse tipologie. Tutti gli appartamenti sono consegnati arredati, dotati di riscaldamento, tramite teleriscaldamento, climatizzazione e impianto wifi. Lo stabile è stato dotato di portierato e di un ampio parcheggio di pertinenza. Sono previste tre tipologie di appartamento: la prima composta da due stanze doppie per complessivi 4 posti letto, la seconda composta da 2 stanze singole e una doppia (4 posti letto in totale), la terza con una sola stanza doppia (2 posti letto).

Il canone è di 350 euro per il posto letto in singola, oneri e con spese incluse, e 300 euro per il posto letto in doppia, sempre oneri e spese incluse.

Grande soddisfazione per i tanti attori pubblici e privati che hanno a vario titolo contribuito all'imponente progetto di riqualificazione dell'area: il Comune di Ferrara, Cassa Depositi e Prestiti, Società Investire S.g.R., Intercantieri Vittadello spa, e Acer Ferrara.

"Questa è una bellissima giornata per la nostra città – sottolinea il sindaco Tiziano Tagliani - Siamo davanti a una

risoluzione tecnica, politica ed economico-finanziaria per questa vicenda che tanto ha alimentato inutili propagande negli anni passati. Ora questa struttura, costruita decenni fa senza alcuna logica urbanistica, ha finalmente una destinazione congrua alle esigenze di questa città...".

"È una delle dieci operazioni di rigenerazione da noi sostenute – rivela Paola Dalmonte di Cassa Depositi e Prestiti – che saranno ricordate per la rapidità e l'efficacia. Ora il cuore dell'operazione si sposta sulla gestione e noi contiamo che Acer Ferrara possa svolgere questo ruolo al meglio per preservare il valore di questa nuovissima struttura". "Avere strutture abitative come questa – continua l'assessore regionale Patrizio Bianchi – è parte integrante del concetto di città universitaria. Ferrara nei prossimi anni diventerà sempre più una città dove studenti provenienti da ogni parte d'Italia e del mondo cercheranno servizi. Per una delle città più anziane d'Italia questa è una enorme ricchezza che porta vita, movimento e sviluppo. Sostenere il piano di ingrandimento di Unife è un imperativo per tutti gli enti pubblici e privati del territorio".

In pochi giorni tutti i posti letto sono stati locati a studenti iscritti ad Unife, a conferma del bisogno di alloggi che il mondo universitario produce e del gradimento dei ragazzi e dello loro famiglie rispetto a questa soluzione abitativa di qualità, dotata di ogni comfort e a canoni sostenibili.



GIRO DI VITE SULLE OCCUPAZIONI ABUSIVE NEGLI ALLOGGI PUBBLICI

In data 25 ottobre si è svolto l'incontro del Comitato per l'Ordine e la Sicurezza presso la Prefettura. Acer Ferrara era presente ed ha rappresentato la situazione delle occupazioni abusive rispetto al patrimonio abitativo pubblico in gestione.

Il numero esiguo di occupazioni senza titolo e abusive all'interno del patrimonio di edilizia residenziale pubblica è il risultato di un lavoro di contrasto che dura da anni, volto al monitoraggio delle segnalazioni pervenute e ad un rigorosa applicazione dei Regolamenti. Ciò è stato reso possibile, anche e soprattutto, grazie agli investimenti che Comuni ed Acer Ferrara hanno deciso da tempo in questo ambito, per contrastare il fenomeno dell'abusivismo che, con la crisi economica in atto dal 2008, ha prodotto i suoi effetti anche a Ferrara, seppure di dimensioni inferiori rispetto al resto del paese.

Un ruolo importante ricopre la preziosa collaborazione con i Comandi di Polizia Municipale del territorio e l'attivazione nella nostra provincia della figura dell'Agente Accertatore (il primo in Emilia-Romagna e con largo anticipo rispetto alle altre province), che ha permesso

un presidio costante e qualificato delle situazioni di irregolarità negli alloggi di erp.

Per dirla in numeri: nel corso del 2018 l'Agente accertatore ha effettuato n. 421 interventi di verifica/ispezioni, mentre 34 sono attualmente in corso. (Periodo Dal 01/01/2018 al 22/11/2018).

Particolarmente significativo è il numero degli alloggi non regolarmente occupati che, grazie alle verifiche dell'agente accertatore, sono stati individuati e rimessi in gestione si tratta di: n.20 nell'anno 2016– nell'anno 2017 n. 54 e nell'anno 2018 n.33 per un totale di n. 107; di questi circa la metà sono già ritornati nel circuito delle assegnazioni e per tutti i 107 alloggi si è evitato il consolidarsi di iniziali occupazioni abusive.

Un'attività altrettanto corposa ed efficace si è svolta durante l'anno che sta finendo: al proposito si precisa che dei 47 sfratti eseguiti da Acer alla data di dicembre 2018, una parte deriva proprio da questo monitoraggio sulla regolare occupazione delle case popolari.

FIRMATO IL PROTOCOLLO D'INTESA CON LA GUARDIA DI FINANZA

In data 27/07/2018 è stato sottoscritto Il Protocollo d'Intesa tra la Regione Emilia-Romagna, la Guardia di Finanza, l'ANCI e le Aziende Casa Emilia-Romagna per la promozione e il coordinamento dei controlli in materia di alloggi erp.

Attraverso questo protocollo si vogliono favorire le sinergie e le collaborazioni tra gli enti interessati alle verifiche, potenziando la condivisione delle informazioni, così da migliora-

re l'efficacia e l'efficienza dei controlli.

Sarà così più facile per le Aziende Casa effettuare controlli a campione e puntuali sulle situazioni reddituali e patrimoniali degli assegnatari che presentano contraddizioni o dubbi.

L'obiettivo è quello di assicurare la destinazione degli alloggi e.r.p. a soggetti in reale stato di bisogno.

MOROSITÀ INCOLPEVOLE: COSA È E CHI NE HA DIRITTO

MOROSITÀ INCOLPEVOLE

Per il contrasto della morosità incolpevole, lo Stato ha istituito un apposito Fondo e programmato risorse fino al 2020, prevedendo con successivi Decreti ministeriali stanziamenti a favore delle Regioni per gli anni 2014, 2015, 2016 e 2017.

La Regione Emilia-Romagna, con diversi provvedimenti di Giunta ha a sua volta attribuito i predetti fondi ai Comuni capoluogo di provincia, ai Comuni ad alta tensione abitativa, ai Comuni ad alto disagio abitativo della Provincia di Ferrara.

Il 30 ottobre scorso è stato pubblicato l'Avviso pubblico per la concessione di contributi a sostegno di inquilini morosi incolpevoli nel pagamento dell'affitto, residenti nei Comuni di :

Ferrara, Cento, Argenta, Bondeno, Codigoro Comacchio, Copparo e Portomaggiore.

Coloro che si trovano in tale condizione possono fare apposita domanda di contributo, utilizzando la modulistica disponibile sul sito di Acer, dei Comuni o presso il nostro Servizio Clienti.

PER MOROSITÀ INCOLPEVOLE, ai sensi dell'art. 2 del D.M. 30 marzo 2016, si intende la situazione di sopravvenuta impossibilità a provvedere al pagamento del canone di locazione in ragione della perdita o consistente riduzione della capacità reddituale del nucleo familiare, rientrante nelle casistiche elencate dall'avviso stesso.

Si precisa che la consistente riduzione del reddito, riconducibile ad una delle cause di cui sopra, si verifica quando il rapporto canone/reddito raggiunge un'incidenza superiore al 30%.

L'Avviso precisa i requisiti che si devono possedere e l'entità dei contributi erogabili (dai 6000 euro 12.000 euro) nei limiti delle risorse assegnate dalla Regione.

Alla domanda i richiedenti, **a pena di esclusione**, dovranno allegare **copia** della documentazione comprovante il possesso dei requisiti e delle condizioni per l'accesso ai benefici:

- Contratto di locazione in essere regolarmente registrato e registrazioni successive (ovvero deliberazione di assegnazione in godimento per gli alloggi di cooperative a proprietà indivisa);
- Intimazione di sfratto da cui si deduca l'ammontare complessivo della morosità oppure dell'ordi-

nanza di convalida di sfratto per morosità, atto di precetto, preavviso di soggio; (se assegnatario di alloggio di edilizia residenziale pubblica, può essere presentato atto comunale di decadenza dall'assegnazione per morosità ai sensi dell'art. 30 della L.R. n. 24/2001 e ss.mm.ii., decreto per ingiunzione e sfratto ex art. 32 R.D. 1165/38);

- Documentazione comprovante la situazione di "morosità incolpevole", ossia di almeno una delle condizioni di cui al punto 1) del presente Avviso pubblico;
- Copia della dichiarazione dei redditi (Unico o Mod. 730) del nucleo familiare dei tre anni precedenti la data di pubblicazione del presente avviso (ovvero Certificazione unica di tutti i componenti del nucleo familiare, in caso non si sia presentata la dichiarazione dei redditi);
- Permesso di soggiorno di tutti i componenti maggiorenni del nucleo familiare (solo per cittadini non appartenenti all'U.E.);
- Copia documento di identità in corso di validità del richiedente e copia dei codici fiscali dei membri del nucleo familiare;
- Dichiarazione del locatore, proprietario dell'alloggio, di impegno ad attivare una delle procedure previste ai punti a), b), c) e d) del punto 4) del presente Avviso.

L'istruttoria delle domande sarà gestita da Acer che curerà, su incarico dei Comuni, anche la liquidazione dei contributi direttamente ai proprietari degli immobili.

Per eventuali chiarimenti e/o informazioni in merito, l'Area Agenzia per la Casa/Commerciale di ACER FERRARA è a disposizione il Lunedì e il Giovedì dalle ore 10 alle ore 12,30 e il Martedì dalle 15.30 alle 16.30 telefonando ai numeri: 0532 230319 – 230335 - cell. 331 613 9519.

Le domande possono essere presentate fino al 31/12/2019.

In caso di esaurimento di Fondi per uno dei Comuni sopra riportati, verrà data notizia con pubblicazione sui siti istituzionali di ACER Ferrara e del Comune.

SPECIALE BARCO PORTIERATO SOCIALE

MINI CORSI DI CUCINA: IL CIBO, UNO STRUMENTO DI CONOSCENZA E INTEGRAZIONE



Nello spazio dedicato all'appuntamento settimanale del "te del giovedì" - presso il Portierato sociale di Via Bentivoglio 56 a Barco - abbiamo iniziato un percorso di incontri dedicati all'approfondimento di alcune ricette culinarie tipiche.

Una sorta di "mini corsi di cucina" pensati per favorire la conoscenza tra vicini di casa, utilizzando il cibo come strumento di incontro e confronto fra individui di origini e tradizioni diverse.

La cucina è espressione della cultura a cui si appartiene ed è molto di più di un semplice composto di alimenti! è un'occasione per favorire la socializzazione in quanto nel raccontare le ricette legate alle nostre tradizioni inevitabilmente finiamo per raccontare qualcosa anche di noi.

La prima puntata è stata dedicata alla scoperta di un piatto tipico ferrarese: "i cappellacci di zucca" realizzata grazie alla collaborazione di una maestra artigiana pastaia di Ferrara, che ha spiegato le astuzie dell'arte della lavorazione della pasta fresca con il mattarello,

come si faceva una volta, di come si sceglie e si lavora la zucca ed infine come si confezionano i cappellacci per conferirgli quella forma tipica detta "a caplaz", che in dialetto ferrarese significa appunto cappello.

Tutti i partecipanti hanno eseguito la prova pratica mettendosi in gioco e al termine hanno degustato con soddisfazione i prodotti realizzati con le proprie mani.

Il secondo incontro è stato promosso da alcune residenti del quartiere di origine marocchina, che hanno mostrato ai presenti l'accurato procedimento di preparazione del tradizionale "cous cous marocchino" con un trionfo finale di sapori e profumi che hanno catturato tutti i partecipanti.

Si tratta di un piatto semplice, a base di semola, del quale esistono numerosissime varianti, diverse da famiglia a famiglia, che è un vero esempio di convivialità in quanto viene servito in tavola in un grande piatto di terracotta dal quale tutti i commensali sono invitati ad attingere insieme.

Nei prossimi mesi continueranno gli appuntamenti anche grazie alla collaborazione e partecipazione dei residenti del quartiere! Se desiderate condividere un piatto della vostra tradizione vi aspettiamo!



CAMMINATA DI QUARTIERE CON UISP



Dal 28 al 30 settembre 2018 il comitato Viva Barco Viva in collaborazione con il Comune di Ferrara ha organizzato un weekend di iniziative laboratori e sport all'aperto con l'obiettivo di far vivere la piazza Emilia di Barco come luogo di incontro per i residenti del quartiere.

Acer ha partecipato all'evento con la 1ª camminata non competitiva in collaborazione con UISP con l'intento di promuovere l'importanza di questi tipo di attività fisica: semplice, a costo zero, priva di controindicazioni e adatta a tutte le età.

Al fine di promuovere una cittadinanza attiva e consapevole Acer intende organizzare delle passeggiate, per valorizzare lo sport, per mantenere in efficienza il corpo, ma soprattutto come momento di partecipazione e socializzazione fra i residenti.

Non esitate a comunicare il vostro interesse per questa attività presso il Portierato Sociale!

INTERVENTI PER LA REALIZZAZIONE DI ASCENSORI AL SERVIZIO DI FABBRICATI ERP A FERRARA E IN PROVINCIA

La Regione Emilia-Romagna con la D.G.R. n. 1138/2018 "Programma per il miglioramento dell'accessibilità degli edifici pubblici. approvazione graduatoria delle proposte di intervento ammissibili a finanziamento e di riserva" ha approvato l'elenco degli interventi candidati dai Comuni, attraverso le ACER, al bando per ottenere contributi finalizzati alla realizzazione

di ascensori o montascale. Il Bando richiede un cofinanziamento dei comuni.

L'obiettivo è migliorare l'accessibilità alle parti comuni e agli alloggi, da parte dei residenti anziani o portatori di handicap.

Gli interventi ammessi a contributo e che saranno completati nei prossimi mesi, sono i seguenti:

COMUNE	VIA	CIVICO	ALLOGGI
Ferrara	Medini	15	27
Masi Torello	Gramsci	5	8
Ferrara	Scalabrini	16	25
Codigoro	D. Gnocchi	19/A	6
Jolanda	King	5	4
Copparo	Verdi	9	23
Poggio Renatico	Nenni	39	12
Ferrara	Ripagrande	10	12
Ferrara	San Giovanni	2	18
Ferrara	Porta Mare	104	5
Vigarano Mainarda	Il Agosto	2/1	8
Berra	La Malfa	10/1	14
Mesola	Battisti	4/1	11
Cento	Gallerani	24	15
Cento	Casoni	14	12
Fiscaglia	Buozzi	3/10	12
Ferrara	Argante	11	12
Ferrara	Industria	18	12
Berra	Albersano	70	8
Ferrara	Argante	2	8
Ferrara	Torrismondo	12	8

Inoltre la Regione ai sensi della DGR n.1252/2018, ha stanziato contributi nella misura di euro **874.827,17** per il recupero manutentivo di 30 alloggi ad alto costo. Tali alloggi si trovano sia a Ferrara che in Provincia e i lavori di manutenzione sono già in corso, dovendo rispettare tempistiche molto serrate, a pena di perdita dei contributi. Le Convenzioni ACER-Comuni interessati per l'affidamento ad ACER del ruolo di soggetto attuatore ed il cofinanziamento degli interventi sono in fase di sottoscrizione.

LA FATTURAZIONE ELETTRONICA: COSA SI DEVE SAPERE

La Legge n. 205/2017 (Legge Bilancio dello Stato 2018) ha introdotto, a partire dall'1 gennaio 2019, l'obbligo di fatturazione elettronica anche nei confronti dei soggetti privati. Si tratta di una fattura che anziché essere emessa in formato cartaceo verrà emessa in formato digitale.

ACER è tenuta ad adeguarsi a questa previsione normativa anche rispetto ai propri assegnatari.

E voi, cosa dovete fare su questo tema? Dovreste comunicarci entro il 20 dicembre con quale modalità intendete ricevere la fattura elettronica. Il modo con cui esercitare

questa scelta vi è stato illustrato nell'allegato alla bolletta-fattura del mese di novembre.

Per eventuali informazioni è comunque possibile telefonare ai numeri 0532/230329 - 230388 - 230383 lun. merc. ven. dalle ore 8.45 alle ore 13.00 ed il mar. dalle ore 15.30 alle ore 17.00.

Nel caso in cui non abbiate effettuato alcuna scelta entro il 20 dicembre 2018, ACER provvederà ad inviarvi la copia della fattura elettronica in formato cartaceo anche dopo il 1° gennaio 2019.

OPERAZIONE CALORE PULITO

Dal 01 gennaio 2019 entrerà in vigore anche sul territorio del Comune e della Provincia di Ferrara il Regolamento della Regione Emilia-Romagna n° 1, del 03/04/2017, in materia di esercizio, conduzione, controllo, manutenzione ed ispezione degli impianti termici che prevede diverse novità. Sarà

la Regione Emilia-Romagna o l'eventuale Organismo di Accreditamento ed Ispezione incaricato, e non più i Comuni o le Province prima competenti, a gestire la materia trattata dal Regolamento su tutto il territorio regionale. Per cui ricordati di registrare il tuo impianto sul CRITER.



SONO RESPONSABILE IO?

Se abiti, come proprietario o come inquilino, in un immobile in cui è presente un impianto termico autonomo, il responsabile sei tu;
Se abiti in un condominio con impianto termico centralizzato il responsabile è l'Amministratore.

PERCHÉ DEVO REGISTRARE IL MIO IMPIANTO AL CRITER?

Perché il CRITER è il sistema informativo regionale in cui vengono raccolti e aggiornati i dati relativi agli impianti presenti in Emilia - Romagna. Con CRITER ogni impianto termico ha un codice identificativo detto "targa impianto".

CHI PUO' REGISTRARE GLI IMPIANTI SUL CRITER?

I tecnici manutentori sono abilitati ad iscrivere gli impianti sul portale CRITER. Il responsabile dell'impianto deve fornire al tecnico manutentore i dati utili alla registrazione. A seguito della registrazione si genererà un Libretto di Impianto in cui verranno registrati tutti gli interventi di manutenzione e controlli effettuati.

QUALI CONTROLLI DEVO FAR FARE SUL MIO IMPIANTO TERMICO?

Controllo funzionale e manutenzione, per garantire la sicurezza;
Controllo di efficienza energetica, per verificare il rendimento energetico.

PRECISIAMO CHE L'ACCESSO ALLO SPORTELLO CLIENTI È REGOLAMENTATO ATTRAVERSO LA DISTRIBUZIONE DI NUMERI PROGRESSIVI: MASSIMO 30 AL MATTINO E MASSIMO 15 AL POMERIGGIO

la casa

mail: lacasa@acerferrara.it

DIRETTORE RESPONSABILE

Diego Carrara

COMITATO DI REDAZIONE

Angela Molossi

Serena Rosa

Francesca Murati Malaguti

Progetto Grafico: ACER Ferrara

Stampa: Grafiche Baroncini

NUMERI UTILI:

- SEGNALAZIONE GUASTI **800 732330**

- SERVIZIO CLIENTI **0532 230377**

ORARIO RICEVIMENTO: Lunedì Mercoledì
Venerdì **8.45 - 13.00** - Martedì **15.30 - 17.30**